**DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN**

**PROGRAMA DE COINVERSIÓN SOCIAL PARA LA REHABILITACIÓN DE UNIDADES HABITACIONALES "CONVIVE"**

**2015**

**Junio 2016**

**EVALUACIÓN INTERNA**

**2016**

**INDICE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA** |  | **PAGINA** |
| I. INTRODUCCIÓN |  | 5 |
| II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2015 |  | 6 |
| II.1. Área encargada de la evaluación |  | 6 |
| II.2. Metodología de la evaluación |  | 7 |
| II.3. Fuentes de información |  | 9 |
| III. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA |  | 10 |
| III.1. Consistencia normativa y alineación con la Política Social del Distrito Federal |  | 10 |
| III.1.1. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Normatividad Aplicable |  | 10 |
| III.1.2. Análisis del Apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de Reglas de Operación 2015 |  | 15 |
| III.1.3. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política Social de la Ciudad de México |  | 18 |
| III.2. Identificación y Diagnóstico del Problema Social por el Programa Social |  | 20 |
| III.3. Cobertura del Programa Social |  | 20 |
| III.4. Análisis del Marco Lógico del Programa Social |  | 21 |
| III.4.1. Árbol del Problema |  | 21 |
| III.4.2. Árbol de Objetivos |  | 23 |
| III.4.3. Árbol de Acciones |  | 24 |
| III.4.4. Resumen Narrativo |  | 24 |
| III.4.5. Matriz de Indicadores del Programa Social |  | 25 |
| III.4.6. Consistencia Interna del Programa Social (Lógica Vertical) |  | 30 |
| III.4.7. Valoración del diseño y Consistencia de los Indicadores para el Monitoreo del Programa Social (Lógica Horizontal) |  | 31 |
| III.4.8. Resultados de la Matriz de Indicadores 2015 |  | 37 |
| III.4.9. Análisis de Involucrados |  | 38 |
| III.5. Complementariedad o Coincidencia con otros Programas y Acciones Sociales |  | 39 |
| III.6. Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social de la CDMX |  | 42 |
| IV. CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA BASE DEL PROGRAMA SOCIAL |  | 42 |
| IV.1. Definición de Objetivos de Corto, Mediano y Largo Plazo del Programa Social |  | 42 |
| IV.2. Diseño Metodológico para la Construcción de la Línea Base |  | 43 |
| IV.3. Diseño del Instrumento para la Construcción de la Línea Base |  | 43 |
| IV.4. Método de Aplicación del Instrumento |  | 44 |
| IV.5. Cronograma de Aplicación y Procesamiento de la Información |  | 46 |
| V. ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2015 |  | 46 |
| V.1. Análisis de la Evaluación Interna 2015 |  | 46 |
| V.2. Seguimiento de las Recomendaciones de las Evaluaciones Internas Anteriores |  | 48 |
| VI. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA |  | 48 |
| VI.1. Matriz FODA |  | 48 |
| VI.2. Estrategias de mejora |  | 49 |
| VI.3. Cronograma de Implementación |  | 50 |
| VII. REFERENCIAS DOCUMENTALES |  | 51 |

1. **INTRODUCCIÓN**

El Programa de Coinversión para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “CONVIVE” existe desde el año 2002, desde entonces el enfoca al mejoramiento de las áreas comunes de las Unidades Habitacionales a través de Contratos de Obra y con la participación de los habitantes de la Unidades.

El Objetivo general y los objetivos específicos mencionados en las Reglas de Operación publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 30 de enero de 2015 (el 18 de noviembre se publicó una adecuación a las metas físicas del Programa), son los siguientes:

**Objetivo General**

Ayudar mediante obras de rehabilitación a las Unidades Habitacionales en sus áreas comunes y de acuerdo al alcance de la suficiencia presupuestal, para el mejoramiento de la imagen y de los servicios generales, a las Unidades Habitacionales de aproximadamente 45,000 habitantes de escasos recursos, ubicadas en la Delegación Álvaro Obregón; generando con ello, una corresponsabilidad social entre los habitantes de cada Unidad Habitacional y este Órgano Político Administrativo, contribuyendo al incremento del nivel de calidad de las viviendas, buscando ante todo mejorar las condiciones de vida de sus ocupantes.

**Objetivos Específicos**

\* Promover una cultura de corresponsabilidad entre la Delegación y la sociedad en la solución de los problemas.

\* Orientar e impulsar el uso de los recursos del programa para el mejoramiento de la imagen urbana.

\* Fomentar la participación de los habitantes condóminos, a través de la toma colectiva de decisiones para la administración de los recursos y la supervisión de su correcta aplicación.

\* Promover la organización formal y registro de las administraciones de las Unidades Habitacionales, Conjuntos Condominales y Condominios ante la Procuraduría Social del Distrito Federal.

**Características Generales**

El Área encargada de la evaluación es la Titular de la Jefatura de Unidad Departamental de Unidades Habitacionales adscrita a la Coordinación de programas Comunitarios en la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano.

Desde su creación el Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “CONVIVE”, se ha enfocado al mejoramiento de las áreas comunes de las Unidades Habitacionales ubicadas en la Delegación Álvaro Obregón, a través de un contrato de obra y con la participación de los habitantes en la conformación de Asambleas donde se selecciona la obra que se llevará a cabo, asimismo se da seguimiento al desarrollo de la misma. El Programa continuará vigente para el ejercicio 2016, conservando el espíritu de acciones de mejoramiento de áreas comunes de Unidades Habitacionales a través de un Contrato de Obras y participación ciudadana. A continuación se muestra un resumen del número de beneficios así como el monto total que representa:

En el periodo 2010-2015, el Programa ha ejercido un monto acumulado de 76,760,384.91 en beneficio de 51 Unidades Habitacionales.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Año** | **Monto Ejercido** | **Unidades Habitacionales beneficiadas** |
| 2010 | 1,680,000.00 | 4 |
| 2011 | 3,500,000.00 | 8 |
| 2012 | 1,750,000.00 | 5 |
| 2013 | 29,656,512.21 | 8 |
| 2014 | 16,950,229.93 | 16 |
| 2015 | 23,223,642.77 | 10 |
| **Total** | **76,760,384.91** | **51** |

En cuanto al número de Unidades Habitacionales beneficiadas, durante el año de 2011 y 2013, se logró distribuir el presupuesto en 8 Unidades habitacionales. Por otra parte, 2013 ha sido el año donde mayor presupuesto se ha ejercido desde el 2010. En el 2014, se logró apoyar a 16 Unidades Habitacionales.

El Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitaciones, no ha sufrido cambios en cuanto al diseño u operación, únicamente en cuanto las metas físicas y financieras manejadas en el mismo.

**II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN 2016**

**II.1 Área Encargada de la Evaluación Interna**

El Área encargada de la evaluación es la Jefatura de Unidad Departamental de Unidades Habitacionales adscrita a la Coordinación de programas Comunitarios en la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano.

De acuerdo al manual administrativo MA-77/151215-OPA-AOB-4/2013 la Jefatura de Unidad Departamental de Unidades Habitacionales tiene la siguiente misión:

Desarrollar programas de construcción de Obra, rehabilitación y mantenimiento de las instalaciones de Unidades Habitacionales ubicadas en el territorio delegacional, previo acuerdo o convenio de colaboración con la representación vecinal y las dependencias que correspondan, conforme a la normatividad vigente en la materia.

Adicionalmente mencionan tres objetivos con sus respectivas funciones:

**Objetivo 1:** Identificar periódicamente las necesidades de construcción, rehabilitación y de mantenimiento de las Unidades Habitacionales en el territorio delegacional para diseñar programas y sus lineamientos de operación, que mejoren la calidad de vida de sus habitantes, conforme a la normatividad vigente, en la materia.

**Funciones vinculadas al objetivo 1:**

* Proponer las políticas en materia de planeación urbana del Órgano Político Administrativo.
* El administrador y/o representante de la Unidad Habitacional deberá ingresar la solicitud de demanda ciudadana en la Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana.
* La Unidad Habitacional deberá encontrarse ubicada en el perímetro de la Delegación Política en Álvaro Obregón.
* La Unidad Habitacional deberá contar con administración reconocida ante la Procuraduría Social del Distrito Federal o en proceso de trámite
* La Unidad Habitacional deberá tener una antigüedad de por lo menos cinco años
* La Unidad Habitacional deberá mostrar deterioro en áreas en común
* Los habitantes de la Unidad Habitacional, deberán designar mediante consenso a las comisiones de administración y supervisión
* Las comisiones designadas por los habitantes de la Unidad Habitacional, deberán celebrar con este Órgano Político Administrativo, el Convenio de Corresponsabilidad
* Asesorar en relación a las Reglas de Operación y Políticas de Administración Crediticia del Instituto de Vivienda.

**Objetivo 2:** Ejecutar y dar seguimiento a los Programas de Construcción de Obra, Rehabilitación y Mantenimiento de Unidades Habitacionales con la participación de los vecinos y en coordinación con las dependencias correspondientes, conforme a la normatividad vigente.

**Funciones vinculadas al objetivo 2:**

* Vincular al ciudadano de la Demarcación Política con la autoridad competente correspondiente en materia de Vivienda y Asentamientos Humanos del Distrito Federal.

**Objetivo 3:** Integrar permanentemente el expediente documental, para efectos de control interno, transparencia y rendición de cuenta.

**Funciones vinculadas al objetivo 3:**

* Comunicar a las autoridades competentes las infracciones que en el ejercicio de sus funciones tenga conocimiento.
* Proporcionar toda clase de información que le requiera el Órgano de Control Interno para que éste practique sus revisiones.
* Realizar las demás funciones que de manera directa por escrito le asigne la Coordinación de Programas Comunitarios, la Dirección de Obras y la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano.

Los perfiles de las personas que apoyaron a la presente evaluación son:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Puesto** | **Género**  | **Edad** | **Formación Profesional** | **Funciones** | **Experiencia en monitoreo y evaluación** | **Exclusivo de monitoreo y evaluación** |
| **1** | Jefatura de Unidad Departamental | Femenino | 51 | Diplomado en Gestión Pública y Régimen Condominal | Analizar las propuestas de la Unidades Habitacionales, dar seguimiento al desarrollo de la obra, integrar expedientes | No cuenta con experiencia en monitoreo y evaluación | Participa en la operación del programa |
| **2** | Jefatura de Unidad Departamental | Femenino | 49 | Licenciatura | Seguimiento a las publicaciones realizadas del Programa y realiza la revisión de las evaluaciones internas | Durante el 2013, elaboró las evaluaciones internas correspondiente al 2012, revisó las correspondientes 2013, 2014 y 2015 | No participa en la operación del programa |

**II.2 Metodología de la Evaluación**

La Evaluación Interna del Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “CONVIVE” forma parte de la Evaluación Interna Integral de mediano plazo (2016-2018), correspondiendo la presente Evaluación a la primera etapa, donde se analizará el diseño del Programa a través de la Metodología de Marco Lógico; además de la construcción de la línea base del mismo.

La presente Evaluación considera herramientas cualitativas y cuantitativas, mediante trabajo de gabinete se analiza la información existente y con trabajo de campo se genera la información necesaria para conocer la opinión de los beneficiados acerca del programa.

|  |  |
| --- | --- |
| **Apartado de la Evaluación** | **Periodo de análisis** |
| **Semana** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. **INTRODUCCIÓN**
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA**

II.1. Área Encargada de la Evaluación InternaII.2. Metodología de la EvaluaciónII.3. Fuentes de Información de la Evaluación |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL**

III.1. Consistencia Normativa y Alineación con la política Social de la Ciudad de MéxicoIII.1.1. Análisis del Apego del diseño del Programa Social a la Normatividad AplicableIII.1.2. Análisis del Apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de Reglas de Operación 2015III.1.3. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política de Desarrollo Social de la Ciudad de MéxicoIII.2. Identificación y Diagnóstico del Problema Social Atendido por el Programa SocialIII.3. Cobertura del Programa SocialIII.4. Análisis del Marco Lógico del Programa SocialIII.4.1. Árbol del ProblemaIII.4.2. Árbol de ObjetivosIII.4.3. Árbol de AccionesIII.4.4. Resumen NarrativoIII.4.5. Matriz de Indicadores del Programa SocialIII.4.6. Consistencia Interna del Programa social (Lógica Vertical)III.4.7. Valoración del diseño y consistencia de los indicadores para el Monitoreo del Programa Social (Lógica Horizontal)III.4.8. Resultados de la matriz de Indicadores 2015III.4.9. Análisis de involucradosIII.5. Complementariedad o coincidencia con otros Programas y Acciones SocialesIII.6. Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social de la CDMX |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **CONSTRUCCION DE LA LÍNEA BASE DEL PROGRAMA SOCIAL**

IV.1. Definición de Objetivos de Corto, Mediano y Largo Plazo del Programa SocialIV.2. Diseño Metodológico para la Construcción de la línea baseIV.3. Diseño del instrumento para la Construcción de la Línea BaseIV.4. Método de Aplicación del InstrumentoIV.5. Cronograma de aplicación y procesamiento de la información |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2015**

V.1. Análisis de la Evaluación InternaV.2. Seguimiento de las recomendaciones de las Evaluaciones Internas Anteriores |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA**

VI.1. Matriz FODAVI.2. Estrategias de MejoraVI.3. Cronograma de Implementación |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **REFERENCIAS DOCUMENTALES**
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Observaciones**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Adecuaciones** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Publicación y otras entregas** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**II.3** **Fuentes de Información**

En esta Primera Etapa de Evaluación, se realizará un análisis de gabinete y se proyectará el análisis de información de campo que conformará la línea base del Programa Social a reportarse en la siguiente evaluación interna.

**Información de Gabinete:**

* Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018
* Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018
* Programa Sectorial de Desarrollo Social 2013-2018
* Programa Delegacional de Desarrollo 2012 – 2015
* Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal
* Reglamento de la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal
* Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente del Distrito Federal
* Reglas de Operación del Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales ”Convive” 2015
* Convocatoria para el Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales ”Convive” 2015
* Padrón de Beneficiarios del Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “Convive” 2015
* Reglas de Operación del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial 2015
* Reglas de operación de los Programas de Desarrollo Social a cargo de la Dirección General de Desarrollo Social de la Delegación Azcapotzalco, para el ejercicio fiscal 2015
* Reglas de Operación de los Programas Sociales del Instituto de Vivienda del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2015
* Reglas de Operación del Programa Social ―Ollin Callan, para las Unidades Habitacionales, Ejercicio Fiscal 2015
* Reglas de Operación del Programa de Vivienda Digna, para el ejercicio 2015
* Manual Administrativo de la Delegación Álvaro Obregón.
* Avances programáticos presupuestales.
* Cuenta Pública 2015
* Evaluaciones Internas de los Programas Sociales a cargo de la Delegación Álvaro Obregón del ejercicio 2012
* Evaluaciones Internas de los Programas Sociales de la Delegación Álvaro Obregón del ejercicio 2013.
* Evaluaciones Internas de los Programas Sociales a cargo de la Delegación Álvaro Obregón ejercicio 2014,
* Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal
* Programa Sectorial de Desarrollo Social con Equidad e Inclusión 2013-2018
* Lineamientos para la Evaluación Interna 2015 de los Programas Sociales del Distrito Federal Operados en 2014
* Lineamientos para la elaboración de las Reglas de Operación de los Programas Sociales para el Ejercicio Fiscal 2015
* Marco Conceptual para la definición de criterios en la creación y modificación de programas y acciones sociales
* Lineamientos para la Evaluación Interna 2016 de los Programas Sociales de la Ciudad de México

**Información de campo.**

* Solicitudes recibidas en la Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) o directamente en la Coordinación de Programas Comunitarios
* Encuesta de Satisfacción del Programa aplicada a las personas beneficiarias del ejercicio 2015.
1. **EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL**

**III.1 Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social del Distrito Federal**

**III.1.1. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la normatividad aplicable**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ley o Reglamento** | **Artículo** | **Apego del diseño del Programa Social** |
| Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal | 5 y 39 | Los condóminos habitantes de las Unidades Habitacionales participan en las asambleas de conocimiento del programa, en asambleas ciudadanas convocadas por el Representante de Administración del condominio, así como en la elección del proyecto y contratista al interior de cada Unidad Habitacional. |
| 7 | Todos los candidatos tienen oportunidad de participar y el diagnóstico de la Unidad Habitacional no garantiza el ingreso al Programa |
| 8 | La selección de los beneficiarios está sujeta al cumplimiento de requisitos y al alcance presupuestal, tomando en cuenta la prioridad de los trabajos y el grado de deterioro que presente. |
| 33 | Las reglas de operación contaron con los nueve apartados indicados en el artículo.La convocatoria fue publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 23 de febrero de 2015 con una nota aclaratoria publicada en el mismo medio el 18 de noviembre de 2015.  |
| 34 fracción I | Las reglas de operación fueron publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 30 de enero de 2015, cumpliendo con la norma. Posteriormente, en el mismo medio, fue publicada una nota aclaratoria el 18 de noviembre de 2015 |
| 34 fracción II | El padrón de beneficiarios fue publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 2 de julio de 2015 así como del 26 de enero de 2016. |
| 38 | La leyenda indicada fue incorporada en el apartado de “Procedimientos de Instrumentación” |
| 42 | La Evaluación interna, se realizará en apego a lo establecido en los Lineamientos para la Evaluación Interna….  |
| Reglamento de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal | 50 | Las reglas de operación contaron con los nueve apartados indicados en el artículo. |
| 51 | Las reglas de operación fueron publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 30 de enero de 2015, cumpliendo con la norma. Posteriormente, en el mismo medio, fue publicada una nota aclaratoria el 18 de noviembre de 2015 |
| 60 | La leyenda indicada fue incorporada en el apartado de “Procedimientos de Instrumentación” |
| Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente | 102 | El Programa fue aprobado en la primera sesión ordinaria del Comité Planeación del Desarrollo Social del Distrito Federal (COPLADE) el 21 de enero de 2015, la ampliación de la meta física fue aprobada en la sexta sesión extraordinaria del COPLADE el 13 de noviembre de 2015. |

Contribución del Programa a garantizar los doce principios de la Política Social

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Principio** | **Concepto** | **Observaciones** |
| UNIVERSALIDAD | La política de desarrollo social está destinada para todos los habitantes de la ciudad y tiene por propósito el acceso de todos y todas al ejercicio de los derechos sociales, al uso y disfrute de los bienes urbanos y a una creciente calidad de vida para el conjunto de los habitantes | En las reglas de operación del Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales "CONVIVE" se establecen los requisitos de acceso al programa, donde en ningún momento existe discriminación de ningún tipo |
| IGUALDAD | Constituye el objetivo principal del desarrollo social y se expresa en la mejora continua de la distribución de la riqueza, el ingreso y la propiedad, en el acceso al conjunto de los bienes públicos y al abatimiento de las grandes diferencias entre personas, familias, grupos sociales y ámbitos territoriales | Este programa contribuye a una política social que fomenta el derecho a la vivienda, abatiendo el deterioro de las Unidades Habitacionales. |
| EQUIDAD DE GÉNERO | La plena igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres, la eliminación de toda forma de desigualdad, exclusión o subordinación basada en los roles de género y una nueva relación de convivencia social entre mujeres y hombres desprovista de relaciones de dominación, estigmatización, y sexismo | Este programa apoya a Unidades Habitacionales y en ningún momento influye en la decisión el porcentaje de hombres y mujeres que viven en ellas; se considera el grado de riesgo y el deterioro de la Unidad Habitacional |
| EQUIDAD SOCIAL | Superación de toda forma de desigualdad, exclusión o subordinación social basada en roles de género, edad, características físicas, pertenencia étnica, preferencia sexual, origen nacional, práctica religiosa o cualquier otra | La designación de las Unidades Habitacionales beneficiadas, se realizó con base en el riesgo que representaban así como en aquellas que mostraban mayor deterioro |
| JUSTICIA DISTRIBUTIVA | Obligación de la autoridad a aplicar de manera equitativa los programas sociales, priorizando las necesidades de los grupos en condiciones de pobreza, exclusión y desigualdad social | Las solicitudes recibidas en la Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana, fueron atendidas visitando a las Unidades Habitacionales así como estimando el riesgo y/o costo de la obra |
| DIVERSIDAD | Reconocimiento de la condición pluricultural del Distrito Federal y de la extraordinaria diversidad social de la ciudad que presupone el reto de construir la igualdad social en el marco de la diferencia de sexos, cultural, de edades, de capacidades, de ámbitos territoriales, de formas de organización y participación ciudadana, de preferencias y de necesidades | En las Unidades habitacionales habitan ciudadanos de diversas edades, condiciones sociales, sexos, etc.; a los cuales se les invita a participar en las Asambleas. |
| INTEGRALIDAD | Articulación y complementariedad entre cada una de las políticas y programas sociales para el logro de una planeación y ejecución multidimensional que atiendan el conjunto de derechos y necesidades de los ciudadanos | A nivel de la Ciudad de México, este Programa complementa a los apoyos económicos otorgados por la Secretaría de Desarrollo Social en su Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial, los de la Procuraduría Social del Distrito Federal en su programa social “Ollín Callan”, los programas de subsidio específico (Ayudas de Beneficio Social del Programa de Vivienda en Conjunto, Ayudas de Renta del Programa de Vivienda en Conjunto y Ayudas de Beneficio Social del Programa de Mejoramiento de Vivienda) proporcionados por el Instituto de Vivienda del Distrito Federal  |
| TERRITORIALIDAD | Planeación y ejecución de la política social desde un enfoque socio-espacial en el que en el ámbito territorial confluyen, se articulan y complementan las diferentes políticas y programas y donde se incorpora la gestión del territorio como componente del desarrollo social y de la articulación de éste con las políticas de desarrollo urbano | Se apoyaron a 10 Unidades habitacionales que representó el 24.39% de las que solicitaron el apoyo.  |
| EXIGIBILIDAD | Derecho de los habitantes a que, a través de un conjunto de normas y procedimientos, los derechos sociales sean progresivamente exigibles en el marco de las diferentes políticas y programas y de la disposición presupuestal con que se cuente | Las reglas de operación mencionan los mecanismos de exigibilidad: “Con base en lo que estable en el Reglamento de la ley de Desarrollo Social del D.F., los servidores públicos tienen la obligación de tener a la vista del público los requisitos, derechos, obligaciones y procedimientos para que los beneficiarios puedan acceder a su disfrute.” Adicionalmente pueden acceder al área de quejas de la Contraloría Interna ubicada en las instalaciones de la Delegación |
| PARTICIPACIÓN | Derecho de las personas, comunidades y organizaciones para participar en el diseño, seguimiento, aplicación y evaluación de los programas sociales, en el ámbito de los órganos y procedimientos establecidos para ello; | Los vecinos habitantes de las Unidades Habitacionales participan en las Asambleas de conocimiento del programa, así como en las de elección del proyecto y contratista. |
| TRANSPARENCIA | La información surgida en todas las etapas del ciclo de las políticas de desarrollo social será pública con las salvedades que establece la normatividad en materia de acceso a la información y con pleno respeto a la privacidad de los datos personales y a la prohibición del uso político-partidista, confesional o comercial de la información | Los entes deben tener accesible la información, en este caso podían asistir a la Jefatura de Unidad Departamental de Unidades Habitacionales adscrita a la Coordinación de Programas Comunitarios de la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano. A su vez, en el portal delegacional, se publicó lo correspondiente a este programa social de acuerdo a los criterios establecidos en el artículo 14 fracciones XX y XXI y artículo 18 fracción VII.Cabe mencionar que en las evaluaciones correspondientes al ejercicio 2015, el Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal no realizo observaciones a los artículos y fracciones mencionadas en el párrafo anterior considerando que la información estaba completa al cierre del ejercicio. |
| EFECTIVIDAD | Obligación de la autoridad de ejecutar los programas sociales de manera austera, con el menor costo administrativo, la mayor celeridad, los mejores resultados e impacto, y con una actitud republicana de vocación de servicio, respeto y reconocimiento de los derechos que profundice el proceso de construcción de ciudadanía de todos los habitantes | El programa se ajustó al presupuesto establecido. Los materiales y costo de mano de obra fueron determinados con base al Catálogo Integral de Precios Unitarios desarrollado por el Gobierno del Distrito Federal. |

**III.1.2. Análisis del Apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de Reglas de Operación 2015**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **APARTADO** | **NIVEL DE CUMPLIMIENTO** | **JUSTIFICACIÓN** |
| **I.- Introducción** | No satisfactorio | Es necesario ser claro en las causas y efectos del problema mencionando cómo la estrategia incidirá en su solución. No se incluyó una línea base. |
| 1. **Dependencia o Entidad Responsable del Programa.**
 | Satisfactorio | Se sugiere utilizar Dependencia en lugar de Unidad Administrativa y Unidad Administrativa en lugar de Áreas Administrativa |
| 1. **Objetivos y Alcances.**
 | Parcialmente satisfactorio | Es necesario incorporar el derecho social que busca garantizar el Programa así como las estrategias para fomentar la equidad social y de género |
| 1. **Metas Físicas.**
 | Parcialmente satisfactorio | Incorporar la focalización que tendrá el Programa que justifique la falta de universalidad territorial |
| 1. **Programación Presupuestal**
 | Parcialmente satisfactorio | Si bien se especifica que la distribución de los recursos tendrá como base la presentación de estimaciones por parte de la empresa constructora. |
| 1. **Requisitos y Procedimientos de Acceso.**
 | Parcialmente satisfactorio | Incorporar los medios mediante los cuales se dará a conocer la existencia del Programa a la población, como se realizará la priorización de los proyectos. Se sugiere incorporar la ubicación de la Coordinación de Programas Comunitarios así como los horarios de atención así como las fechas de recepción de documentos, publicación de los derechohabientes. |
| 1. **Procedimientos de Instrumentación.**
 | Parcialmente satisfactorio | Es necesario indicar el tratamiento de los datos personales de los beneficiarios así como los instrumentos que garantizarán la correcta supervisión y control del Programa |
| 1. **Procedimientos de Queja o Inconformidad Ciudadana.**
 | Satisfactorio | Se incluyen todos los elementos |
| 1. **Mecanismos de Exigibilidad.**
 | Parcialmente satisfactorio | La Jefatura de Unidad Departamental no existe dentro del último dictamen de estructura de la Delegación. Se debe ser claro como exigir los derechos de incumplimiento en los distintos casos que puedan suceder, así como mencionar que la Contraloría General del Distrito Federal es el órgano competente para conocer las denuncias. |
| 1. **Mecanismos de Evaluación e Indicadores.**
 | Satisfactorio | Se incluyó la matriz de marco lógico, en la presente evaluación se realizan adecuaciones a los indicadores de cada uno de los niveles |
| 1. **Formas de Participación Social.**
 | Satisfactorio | En cumplimiento |
| 1. **Articulación con Otros Programas Sociales.**
 | Satisfactorio | Se sugiere mencionar que no existe articulación con dependencias externas y que las mencionadas, son al interior del Órgano Político Administrativo |

El Programa identifica el deterioro de las Unidades Habitacionales, donde se menciona la manera en que los recursos se destinarán al mejoramiento de las áreas comunes a través de contratos de obra de rehabilitación. No se incluyen las causas y efectos del problema identificado así como la forma de incidir en la solución, así como la línea base.

Se establece la dependencia directamente responsable de la ejecución del programa a través del Órgano Político Administrativo en Álvaro Obregón, así mismo se establece como Unidad Administrativa a la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano y se indica que la Unidad de Apoyo Técnico Operativo será la Coordinación de Programas Comunitarios (Jefatura de Unidad Departamental de Unidades Habitacionales).

El objetivo general del programa está enfocado a preservar el derecho a la vivienda a través de recursos económicos canalizados mediante un contrato de obra de rehabilitación de áreas comunes.

Los objetivos específicos inciden en la concreción del objetivo general, sería importante resaltar el derecho social que atiende así como las estrategias para fomentar la equidad social y de género.

Las metas físicas del ejercicio 2015, son cuantificables, determinando la cobertura de la población que se atenderá facilitando el uso de beneficios sociales para las Unidades habitacionales que requieren el Programa, son medibles y verificables, ya se menciona la Unidad Administrativa que será receptora de la demanda.

El monto total del presupuesto se encuentra expresado en unidades monetarias.

Se precisan los requerimientos para acceder al Programa, indicando la documentación que debe presentarse, las áreas técnicas a las que debe dirigirse así como los horarios de atención. A la vez se mencionan los causales de baja y el aviso que se realiza a los beneficiarios seleccionados. Es necesario incorporar los medios mediante los cuales se dará a conocer la existencia del programa a la población, cómo se realizará la priorización de los proyectos.

La Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) tiene registrado un sistema de datos personales y los formatos para la inscripción al Programa son entregados de manera gratuita, es necesario indicar esta información en la publicación y así dar certeza a los solicitantes sobre el manejo de sus datos personales.

Se especifica claramente que los solicitantes del Programa pueden acudir a las Unidades Administrativas para interponer el recurso de queja o inconformidad indicando su ubicación dentro del Órgano Político Administrativo así como los datos de la Contraloría Interna y de la Contraloría General del Gobierno del Distrito Federal.

Dentro de los mecanismos de exigibilidad se menciona una Jefatura de Unidad Departamental que no está incluida dentro del último dictamen de estructura de la Delegación. Se debe especificar cómo exigir los derechos de incumplimiento en los distintos casos que puedan suceder, así como mencionar que la Contraloría General del Distrito Federal es el órgano competente para conocer las denuncias.

Se incluyó la matriz de marco lógico, encontrando que hay un indicador duplicado incluido en los niveles de componentes y actividades, por lo que será necesario verificar en las subsecuentes publicaciones no suceda este hecho.

La participación ciudadana se realiza mediante invitación y se integra a través de las Asambleas de conocimiento indicando la Unidad Administrativa que realiza la convocatoria.

Las demandas ciudadanas recabadas cuyo objeto es distinto al que persigue el Programa, se canalizan a la Unidad Administrativa responsable.

**III.1.3. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política de Desarrollo Social de la Ciudad de México**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Derecho Social** | **Descripción de la Contribución del Programa Social al Derecho Social** | **Especificar si fue incorporado en las ROP 2015** |
| **Vivienda** a través del cumplimiento a:* **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos** artículo 4 párrafo séptimo.
* **Ley de Vivienda del Distrito Federal**, artículo 3
 | Contribuir a que los habitantes de las Unidades Habitacionales disfruten de una vivienda digna y decorosa. | No incorporada en las Reglas de Operación del Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “Convive” 2015, 30 de enero de 2015 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Programa** | **Alineación** | **Justificación** | **Especificar si fue incorporado en las ROP 2015** |
| Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018 | **Eje 4** Habitabilidad y Servicios, Espacio Público e Infraestructura**Área de oportunidad 6** Vivienda**Objetivo 1** Atender las necesidades de vivienda de la población de bajos ingresos de la capital, brindando oportunidades económicas y sociales para su adquisición y haciendo énfasis en los atributos del derecho a una vivienda adecuada y digna**Meta 2** Ampliar, bajo una perspectiva de género, la cobertura de los programas de mejoramiento de vivienda, preferentemente dirigida a la población residente de bajos recursos económicos, en condiciones de vulnerabilidad y en situación de riesgo**Línea de acción** Propiciar el otorgamiento de subsidios, permisos y créditos para la adecuación de la vivienda, la ejecución de las adaptaciones especiales y el cambio de función de los espacios, para que respondan a las necesidades de la población con discapacidad, con movilidad reducida y personas adultas mayores. | El Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales consideró Unidades Habitacionales ubicadas en zonas de desarrollo social bajo, a su vez apoyó a las que estuviesen en mayor riesgo brindando la obra que los vecinos seleccionaron, fomentando la participación ciudadana y el acercamiento del Gobierno Local. | Se incorporó en las Reglas de Operación del Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “Convive” 2015, 30 de enero de 2015 |
| Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal | **Capítulo 16** Derecho a una vivienda adecuada**Objetivo** Respetar, proteger, promover y garantizar, bajo el principio de igualdad y no discriminación, el derecho a una vivienda adecuada de todas las personas que habitan el Distrito Federal**Atributo 16.4** Habitabilidad**Objetivo Específico** Asegurar que las viviendas sean habitables, en sentido de poder ofrecer espacio adecuado a sus ocupantes y de protegerlos del frío, la humedad, el calor, la lluvia, el viento u otras amenazas para la salud, de riesgos estructurales y de vectores de enfermedad y que garanticen la seguridad física de los ocupantes**Estrategia** Ampliar la cobertura y articulación de los programas de mejoramiento, ampliación de las viviendas, y de vivienda nueva en conjunto, fortaleciendo la economía local y la sustentabilidad**Línea de acción 861** Difundir más ampliamente los programas del GDF y las Delegaciones del D. F. relativos al mejoramiento de la vivienda, y fortalecer la articulación y coordinación entre los operadores de los programas. | El Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales consideró Unidades Habitacionales fomenta el derecho a una vivienda adecuada, ofreciendo una alternativa para los habitantes de las Unidades Habitacionales de la Delegación Álvaro Obregón, ampliando la cobertura de mejoramiento de vivienda, así como se fomentó la coordinación delegacional a través de las Asambleas vecinales | No incorporada en las Reglas de Operación del Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “Convive” 2015, 30 de enero de 2015 |
| Programa Delegacional de Desarrollo 2012-2015 | **Eje 6** Desarrollo e Infraestructura Urbana**Estrategia 6.2:** Fortalecer el Programa Delegacional de Obras**Línea de acción 6.2.9 Programas Comunitarios** dar atención del mantenimiento básico, rehabilitación y creación de instalaciones para el adecuado bienestar de las comunidades | El Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “CONVIVE” consideró el mejoramiento de las áreas comunes de las Unidades Habitacionales a través de un contrato de obra coadyuvando al mejoramiento de la calidad de los espacios públicos | Incorporada en las Reglas de Operación del Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “Convive” 2015, 30 de enero de 2015 |

**III.2. Identificación y Diagnóstico del Problema Social Atendido por el Programa Social**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspecto** | **Descripción y datos estadísticos** |
| Problema social identificado | Deterioro de las áreas comunes de las Unidades Habitacionales |
| Población que padece el problema | 45,000 habitantes de escasos recursos |
| Ubicación geográfica del problema | Delegación Álvaro Obregón |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fuente** | **Indicador** | **Resultados (de ser posible de los últimos tres levantamientos)** |
| Consejo de Evaluación del Desarrollo Social | Índice de Calidad y espacio de la vivienda (Índice de Desarrollo Social 2010) | 0.66293 |
| Índice de Calidad y espacio de la vivienda (Índice de Desarrollo Social 2015) | 0.71 |
| Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social | Indicadores de Calidad y espacio de la vivienda (Indicadores de carencia social 2010)  | 7.6 |

**III.3. Cobertura del Programa Social**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poblaciones** | **Descripción** | **Datos Estadísticos** |
| Potencial | Unidades Habitacionales ubicadas en la Delegación Álvaro Obregón | Dato no proporcionado en las Reglas de Operación 2015 |
| Objetivo | Unidades Habitacionales con deterioro en la Delegación Álvaro Obregón |
| Atendida (1) | Padrón de beneficiarios emitido por la Delegación Álvaro Obregón | 10 Unidades Habitacionales |

(1) Debido a que se realizó la publicación en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del padrón de beneficiarios en dos fechas (2 de julio de 2015 y 26 de enero de 2016), se considera la población publicada en la última Gaceta.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **En las Reglas de Operación 2015, se incluyeron satisfactoriamente los siguientes aspectos:** | **Extracto de las ROP 2015** | **Valoración** | **Justificación** |
| **Población Potencial** | Descripción | Unidades Habitacionales ubicadas en la Delegación Álvaro Obregón | Población que habita en las Unidades Habitacionales que tienen registrado un Administrador ante la Procuraduría Social del Distrito Federal en el 2015 | Uno de los requisitos del Programa es contar con administrador registrado ante la Procuraduría Social del Distrito Federal |
| Datos Estadísticos | Dato no proporcionado en las Reglas de Operación 2015 | Se obtendrá al realizar la construcción de la línea base  |
| **Población Objetivo** | Descripción | Unidades Habitacionales con deterioro en la Delegación Álvaro Obregón | Población que habita en las Unidades Habitacionales que solicitaron el apoyo ante el Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) en el 2015 | No se encontraron estadísticas de las Unidades Habitacionales con deterioro |
| Datos Estadísticos | Dato no proporcionado en las Reglas de Operación 2015 | 45,000 habitantes |
| **Población atendida** | Descripción | Padrón de beneficiarios emitido por la Delegación Álvaro Obregón | Padrón de beneficiarios del Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “CONVIVE” 2015 emitido por la Delegación Álvaro Obregón | Se integró el año de emisión del padrón así como se especifica el Programa, en la publicación será necesario incluir la cantidad de población que vive en las Unidades Habitacionales |
| Datos Estadísticos | 10 Unidades Habitacionales |

**III.4. Análisis del Marco Lógico del Programa Social**

**III.4.1. Árbol del Problema**



**III.4.2. Árbol de Objetivos**



**III.4.3. Árbol de Acciones**



**III.4.4. Resumen Narrativo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Objetivo** |
| **Fin** | Contribuir a incrementar el índice de calidad y espacio en la vivienda de la Delegación Álvaro Obregón |
| **Propósito** | Los personas en zonas con índice de desarrollo social bajo o muy bajo que habitan en las Unidades Habitacionales de la Delegación Álvaro Obregón cuentan con el mejoramiento urbano de sus áreas comunes |
| **Componentes** | C1. Comités formados |
| C2. Obras realizadas |
| **Actividades** | A.1.1. Recibir solicitudes |
| A.1.2. Realizar verificaciones físicas |
| A.1.3. Realizar cálculos de costo |
| A.1.4. Definir beneficiarios |
| A.2.1. Contratar empresas |
| A.2.2. Administración del Padrón de beneficiarios |

**III.4.5. Matriz de Indicadores del Programa Social**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de Objetivo** | **Objetivo** | **Indicador** | **Fórmula de Cálculo** | **Tipo de Indicador** | **Unidad de Medida** | **Medios de verificación** | **Supuestos** |
| **Fin** | Contribuir a incrementar el índice de calidad y espacio en la vivienda en la Delegación Álvaro Obregón | Tasa de variación del índice de calidad y espacio de la vivienda en la Delegación Álvaro Obregón | ((Índice de calidad y espacio de la vivienda de la Delegación Álvaro Obregón en el año t / Índice de calidad y espacio de la vivienda de la Delegación Álvaro Obregón en el año t-1)-1) \*100 | Eficacia | Variación / Porcentaje | Dos últimos Índices de Calidad y espacio de la vivienda (Índice de Desarrollo Social) calculado por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social | Se realizan censos de población y viviendaSe calcula el Índice de Desarrollo Social en el que se desglosa el índice de calidad y espacio de la vivienda |
| **Propósito** | Los personas en zonas con índice de desarrollo social bajo o muy bajo que habitan en las Unidades Habitacionales de la Delegación Álvaro Obregón cuentan con el mejoramiento urbano de sus áreas comunes | Porcentaje de personas que habitan en Unidades Habitacionales beneficiadas ubicadas en zonas de índice de desarrollo social bajo o muy bajo de la Delegación Álvaro Obregón con respecto al total de personas que habitan en las Unidades Habitacionales beneficiadas en la Delegación Álvaro Obregón | (Personas que habitan en las Unidades habitacionales beneficiadas ubicadas en zonas de índice de desarrollo social bajo o muy bajo de la Delegación Álvaro Obregón / Personas que habitan en las Unidades Habitacionales beneficiadas en la Delegación Álvaro Obregón) \*100 | Eficiencia | Personas / Porcentaje | Padrón de Unidades Habitacionales beneficiadasCenso de población y vivienda 2010 por coloniaÍndice de Desarrollo Social 2010 | Se otorgan recursos financieros suficientes al programa para cubrir a la población objetivo |
| Porcentaje del monto asignado a Unidades Habitacionales beneficiadas ubicadas en zonas de índice de desarrollo social bajo o muy bajo de la Delegación Álvaro Obregón con respecto al monto total asignado a las Unidades Habitacionales beneficiadas en la demarcación | (Monto asignado a Unidades habitacionales beneficiadas ubicadas en zonas de índice de desarrollo social bajo o muy bajo de la Delegación Álvaro Obregón / Monto asignado Unidades Habitacionales beneficiadas en la Delegación Álvaro Obregón) \*100 | Eficiencia | Monto / Porcentaje |
| **Componentes** | C1. Comités formados | Porcentaje de Unidades Habitacionales que realizaron Comités de Asambleas en la Delegación Álvaro Obregón con respecto al total de las Unidades Habitacionales beneficiadas en la Delegación Álvaro Obregón | (Número de Unidades Habitacionales que realizaron Comités de Asambleas en la Delegación Álvaro Obregón / Total de Unidades Habitacionales beneficiadas en la Delegación Álvaro Obregón) \* 100 | Eficacia | Porcentaje / Unidades Habitacionales | Actas de las Asambleas | Se realizan las asambleas en la fecha, lugar y hora acordada |
| C2. Obras realizadas | Porcentaje de obras realizadas en el Programa para la Delegación Álvaro Obregón con respecto al número de obras solicitadas en el Programa para la Delegación Álvaro Obregón | (Número de obras realizadas en el Programa para la Delegación Álvaro Obregón / Número de obras solicitadas en el Programa para la Delegación Álvaro Obregón) \* 100 | Eficacia | Obras / Porcentaje | Contratos firmadosPadrón de beneficiarios | Se realizan las obras contratadas |
| **Actividades** | A.1.1. Recibir solicitudes | Porcentaje de Unidades Habitacionales beneficiadas del Programa Convive en la Delegación Álvaro Obregón respecto a las que solicitaron el ingreso al Programa Convive en la Delegación Álvaro Obregón | (Número de unidades habitacionales beneficiadas del Programa Convive en la Delegación Álvaro Obregón / Número de unidades habitacionales que ingresaron su solicitud al Programa Convive en la Delegación Álvaro Obregón ) \*100 | Eficacia | Unidades Habitacionales apoyadas / Porcentaje | Padrón de beneficiarios Solicitudes ingresadas en CESAC | Las condiciones meteorológicas permiten el funcionamiento del sistema de recepción de solicitudes de CESAC |
| A.1.2. Realizar verificaciones físicas | Porcentaje de verificaciones físicas realizadas a los Unidades Habitacionales que solicitaron el ingreso al Programa Convive con respecto al número de Unidades Habitacionales beneficiadas del Programa Convive | (Número de verificaciones físicas a las Unidades Habitacionales que solicitaron el ingreso al Programa Convive / Unidades Habitacionales beneficiadas del Programa Convive) \*100 | Eficacia | Verificaciones físicas respecto a Unidades Habitacionales beneficiadas / Porcentaje | Actas de verificación de obraPadrón de beneficiarios | Las condiciones meteorológicas permiten la realización de las verificaciones físicas  |
| A.1.3. Realizar cálculos de costo | Cociente del monto destinado en las Unidades Habitacionales beneficiadas para el Programa Convive en la Delegación Álvaro Obregón con respecto al número de habitantes de las Unidades habitacionales beneficiadas para el Programa Convive de la Delegación Álvaro Obregón | (Monto asignado a Unidades Habitacionales beneficiadas para el Programa Convive en la Delegación Álvaro Obregón / Personas que habitan en las Unidades Habitacionales beneficiadas para el Programa Convive en la Delegación Álvaro Obregón)  | Eficacia | Monto asignado por persona habitante de las Unidades habitacionales  | Padrón de beneficiariosCenso de población y vivienda 2010 | Se otorgan recursos financieros suficientes al Programa para cubrir a la población objetivo |
| A.1.3: Definir beneficiarios | Porcentaje de Unidades Habitacionales que cumplieron con los requisitos para ingresar al Programa Convive de la Delegación Álvaro Obregón con respecto a las Unidades Habitacionales que solicitaron el ingreso al Programa Convive de la Delegación Álvaro Obregón | (Unidades Habitacionales que cumplen con los requisitos para ingresar al Programa Convive de la Delegación Álvaro Obregón / Unidades Habitacionales que solicitaron el ingreso al Programa Convive de la Delegación Álvaro Obregón) \*100 | Eficacia | Unidades Habitacionales apoyadas / porcentaje | Padrón de beneficiariosSolicitudes ingresadas en CESAC |  |
| A.2.1. Contratar empresas | Porcentaje de empresas contratadas para la realización del Programa Convive de la Delegación Álvaro Obregón con respecto al número de Unidades Habitacionales beneficiadas en el Programa Convive para la Delegación Álvaro Obregón | (Número de empresas contratadas para la realización del Programa Convive de la Delegación Álvaro Obregón / Número de Unidades Habitacionales beneficiadas en el Programa Convive para la Delegación Álvaro Obregón) \* 100 | Eficacia | Empresas con respecto a Unidades Habitacionales / Porcentaje | Contratos firmadosPadrón de beneficiarios | Se realizan las obras contratadas |
| A.2.2. Administración del Padrón de beneficiarios | Porcentaje de expedientes integrados para el Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “CONVIVE” con respecto al número de beneficiarios del Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “CONVIVE” | (Número de expedientes integrados para el Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “CONVIVE”/ número de beneficiarios del Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “CONVIVE”) \*100 | Eficiencia | Beneficiarios / Porcentaje | Publicación del padrón de beneficiarios en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México | Se realiza publicación en Gaceta Oficial de la Ciudad de México |

**III.4.6. Consistencia Interna del Programa Social (Lógica Vertical)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aspecto** | **Valoración** | **Propuesta de modificación** |
| **Matriz de indicadores 2015** | **Matriz de Indicadores Propuesta** |
| El fin del programa está vinculado a objetivos o metas generales, sectoriales o institucionales | El fin establecido no está vinculado al logro de metas generales | En cumplimiento | Desarrollar un fin vinculado al logro del Programa General de Desarrollo del Distrito Federal |
| Se incluyen las actividades necesarias y suficientes para la consecución de cada componente | Se incorporan varias actividades las cuales son suficientes para llevar a buen término el Programa, sin embargo, no existe claridad a que componente están asociadas | En cumplimiento | Asociar de manera específica las actividades asociadas a cada uno de los componentes |
| Los componentes son los necesarios y suficientes para lograr el propósito del programa | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| El propósito es único y representa un cambio específico en las condiciones de vida de la población objetivo | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| En el propósito, la población objetivo está definida con claridad y acotada geográfica o socialmente | No se indica a que población está dirigido | En cumplimiento | Incluir la población objetivo  |
| El Propósito es consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los componentes | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| El objetivo de fin tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| El objetivo de propósito tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| Si se mantiene el supuesto, se considera que el cumplimiento del propósito implica el logro del fin | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| Los componentes tienen asociados al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| Si se mantienen los supuestos, se considera que la entrega de los componentes implica el logro del propósito | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| Las actividades tienen asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| Si se mantienen los supuestos, se considera que la realización de las actividades implica la generación de los componentes | En cumplimiento | En cumplimiento |  |

**III.4.7. Valoración del diseño y consistencia de los Indicadores para el monitoreo del Programa Social (Lógica Horizontal)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aspecto** | **Valoración** | **Propuesta de modificación** |
| **Matriz de indicadores 2015** | **Matriz de Indicadores Propuesta** |
| Los indicadores a nivel de fin permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del fin | El fin establecido no está vinculado al logro de metas generales | En cumplimiento | Desarrollar un fin vinculado al logro del Programa General de Desarrollo del Distrito Federal |
| Los indicadores a nivel de propósito permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del propósito | El indicador de propósito no mide el mejoramiento de la imagen urbana  | En cumplimiento | Desarrollar un indicador que mida el mejoramiento de la imagen urbana |
| Los indicadores a nivel de componentes permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada uno de los componentes | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| Los indicadores a nivel de actividades permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada una de las actividades | En cumplimiento | En cumplimiento |  |

Los criterios de valoración establecidos en las siguientes tablas son los siguientes:

1. La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre
2. Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador
3. La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella
4. El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo
5. Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes
6. El tipo de indicador está bien identificado (eficacia, eficiencia, calidad economía)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicadores Matriz 2015** | **Valoración del diseño** | **Propuesta de modificación** |
| **A** | **B** | **C** | **D** | **E** | **F** |
| Porcentaje de Unidades Habitacionales beneficiadas respecto al total de Álvaro Obregón | SI | SI | NO | NO | SI | SI | Incorporar el nombre del Programa para mayor claridad así como el factor o variable central |
| Porcentaje de Unidades habitacionales beneficiadas respecto a las que solicitaron el apoyo | SI | SI | NO | NO | SI | SI |
| Porcentaje de vecinos que participaron en las asambleas | SI | SI | NO | NO | SI | SI |
| Porcentaje de Unidades habitacionales dispersadas | SI | SI | NO | NO | SI | SI |
| Porcentaje de vecinos que participaron en las asambleas | SI | SI | NO | NO | SI | SI | Incorporar el nombre del Programa para mayor claridad así como el factor o variable central, tener cuidado de no duplicar indicadores |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicadores Matriz Propuesta** | **Valoración del diseño** | **Propuesta de modificación** |
| **A** | **B** | **C** | **D** | **E** | **F** |
| **Fin** | Tasa de variación del índice de calidad y espacio de la vivienda en la Delegación Álvaro Obregón | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| **Propósito** | Porcentaje de personas que habitan en Unidades Habitacionales beneficiadas ubicadas en zonas de índice de desarrollo social bajo o muy bajo de la Delegación Álvaro Obregón con respecto al total de personas que habitan en las Unidades Habitacionales beneficiadas en la Delegación Álvaro Obregón | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| **Componentes** | Porcentaje de Unidades Habitacionales que realizaron Comités de Asambleas en la Delegación Álvaro Obregón con respecto al total de las Unidades Habitacionales beneficiadas en la Delegación Álvaro Obregón | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| Porcentaje de obras realizadas en el Programa para la Delegación Álvaro Obregón con respecto al número de obras solicitadas en el Programa para la Delegación Álvaro Obregón | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| **Actividades** | Porcentaje de Unidades Habitacionales beneficiadas del Programa Convive en la Delegación Álvaro Obregón respecto a las que solicitaron el ingreso al Programa Convive en la Delegación Álvaro Obregón | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| Porcentaje de verificaciones físicas realizadas a los Unidades Habitacionales que solicitaron el ingreso al Programa Convive con respecto al número de Unidades Habitacionales beneficiadas del Programa Convive | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| Cociente del monto destinado en las Unidades Habitacionales beneficiadas para el Programa Convive en la Delegación Álvaro Obregón con respecto al número de habitantes de las Unidades habitacionales beneficiadas para el Programa Convive de la Delegación Álvaro Obregón | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| Porcentaje de Unidades Habitacionales que cumplieron con los requisitos para ingresar al Programa Convive de la Delegación Álvaro Obregón con respecto a las Unidades Habitacionales que solicitaron el ingreso al Programa Convive de la Delegación Álvaro Obregón | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| Porcentaje de empresas contratadas para la realización del Programa Convive de la Delegación Álvaro Obregón con respecto al número de Unidades Habitacionales beneficiadas en el Programa Convive para la Delegación Álvaro Obregón | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| Porcentaje de expedientes integrados para el Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “CONVIVE” con respecto al número de beneficiarios del Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “CONVIVE” | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |

**III.4.8. Resultados de la Matriz de Indicadores 2015**

A continuación se muestran los resultados de los indicadores mencionados en el apartado “IX Mecanismos de Evaluación e Indicadores” de las Reglas de Operación publicadas el 30 de enero de 2015:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nivel de Objetivo** | **Indicador** | **Resultado** |
| **FIN** | Porcentaje de Unidades Habitacionales beneficiadas respecto al total de Álvaro Obregón | (10 / 132) \* 100 = 7.58% |
| **PROPÓSITO** | Porcentaje de Unidades habitacionales beneficiadas respecto a las que solicitaron el apoyo | (10 / 41) \* 100 = 24.39% |
| **COMPONENTES** | Porcentaje de vecinos que participaron en las asambleas | (1,253 / 26,917) = 4.66% |
| **ACTIVIDADES** | Porcentaje de Unidades habitacionales dispersadas | (10 / 10) = 100% |
| Porcentaje de vecinos que participaron en las asambleas | (1,253 / 26,917) = 4.66% |

Se intentó conseguir con la Procuraduría Social del Distrito Federal el número de Unidades Habitacionales que tenían registrado un administrador durante 2015, sin éxito, por lo que con respecto a las Unidades que tenían registrado un administrador en 2014, se benefició al 7.58%, asimismo, se apoyó al 24.39% de las Unidades Habitacionales que solicitaron el apoyo.

Se realizó la dispersión del 100% de los recursos y el 4.66% de los vecinos participó en las Asambleas.

Adicionalmente, el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social (EVALUA DF) ha realizado dos publicaciones en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del Índice de Desarrollo Social (**IDS**), en 2012 (publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 30 de agosto de 2012, basado en información del Censo de población y vivienda de 2010) y en 2016 (publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 4 de marzo de 2016, basado en la información intercensal 2015).

Dentro del Cálculo, se manejan 6 componentes:

Calidad y espacio de la vivienda

Acceso a salud y seguridad social

Rezago educativo

Bienes durables

Adecuación sanitaria

Adecuación energética

Considerando únicamente el índice de calidad y espacio en la vivienda, la Delegación Álvaro Obregón obtuvo los siguientes resultados:

|  |
| --- |
| **Índice de calidad y espacio en la vivienda** |
| **2010** | **Nivel de bienestar** | **2015** | **Nivel de bienestar** |
| 0.66293 | Muy bajo | 0.71 | Bajo |

En cuanto al índice de calidad y espacio en la vivienda, se incrementó en nivel de bienestar de Muy bajo a quedar en Bajo y el índice sufrió un incremento del 7.1%.

Se observa que las políticas públicas que ha implementado la Delegación Álvaro Obregón en el aspecto de vivienda, han incidido en un aumento en el nivel de bienestar de los Obregonenses.

**III.4.9. Análisis de Involucrados**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Agente participante** | **Descripción** | **Intereses** | **Cómo es percibido el problema** | **Poder de influencia y mandato** | **Obstáculos a vencer** |
| **Beneficiarios** | Unidades Habitacionales con deterioro en sus áreas comunes ubicadas en la Delegación Álvaro Obregón | Acceder al beneficio de la obtención de un contrato de obra que permita mejorar las áreas comunes de las Unidades Habitacionales | La falta de mantenimiento en las áreas comunes generan inseguridad y mal aspecto | Medio. Los vecinos de las Unidades Habitacionales que solicitan el beneficio, están organizados | Difusión del programa entre la población |
| **Comités Vecinales** | Grupos de vecinos que pertenecen a los Comités Vecinales | Medio. Los integrantes de los Comités Vecinales solicitan apoyos que podrían coincidir con el que se realizará mediante el programa |
| **Promotor** | Gobierno del Distrito Federal | Fomentar la igualdad entre los ciudadanos y la inclusión a mejores niveles de bienestar | El desigualdad de acceso a los servicios de rehabilitación genera inequidad e incrementa la desigualdad | Muy alto: Es el rector de la política social en el Distrito Federal | Suficiencia presupuestal  |
| **Responsable del programa** | Delegación Álvaro Obregón, Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano, Coordinación de Programas Comunitarios y JUD de Unidades Habitacionales | Que la población condominal reciba el beneficio que brinda el programa para el mejoramiento de sus áreas comunes | Alto: Responsable de administrar los recursos destinados al programa de forma eficiente y eficaz | Diseñar estrategias de atención a beneficiarios que hagan más eficiente la aplicación de los recursos del erario público. |
| **Financista** | Asamblea Legislativa del Distrito Federal, asigna el presupuesto al Gobierno de la Ciudad de México | Distribución y uso eficiente de los recursos públicos | Existencia de inequidad social | Muy alto: Junto con la Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México diseñan y autorizan la aplicación de las líneas de la política social | Intereses que detengan la dispersión de los recursos |
| **Empresas Constructoras** | Varias | Incrementar su rentabilidad | Cumplir con las fechas contractuales y los convenios establecidos por la Delegación | Medio: Cumplimiento del contrato y convenio por cada obra asignada | Ejercer fianza de cumplimiento y de las fechas contractuales |
| **Comisiones** | Condóminos asignados como representantes | Mejorar las áreas comunes donde se ubica su vivienda | Degradación del entorno urbano | Alto. Son los encargados de supervisar la ejecución y conclusión de los trabajos | Situación económica de los habitantes de las Unidades habitacionales, es un factor de riesgo que permitiría reincidir en la falta de mantenimiento y por consecuencia en el detrimento  |

**III.5. Complementariedad o Coincidencia con otros Programas o Acciones Sociales**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Programa o Acción Social** | **Quién lo opera** | **Objetivo general** | **Población objetivo** | **Bienes y/servicios que otorga** | **Complementariedad o coincidencia** | **Justificación** |
| Programa de Vivienda Digna | Secretaria de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (Fideicomiso Fondo Nacional de Habitaciones Populares) | Contribuir a fomentar el acceso a la vivienda mediante soluciones habitacionales bien ubicadas, dignas y de acuerdo a estándares de calidad internacional mediante el otorgamiento de subsidios para acciones de vivienda | Hogares mexicanos en localidades urbanas y rurales con ingresos por debajo de la línea de bienestar y con carencia por calidad y espacios de la vivienda, con especial atención a los que se encuentren en zonas de alto riesgo o que alguno de sus integrantes pertenezca a los Grupos Vulnerables | Aportaciones tripartitas (Federal, Municipal y beneficiarios) | Complementario | En las acciones realizadas, los beneficiarios participan con una aportación. En las Reglas de Operación no se menciona restricciones para realizar acciones dentro de las Unidades habitacionales. |
| Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial 2015 | Secretaría de Desarrollo Social del Distrito Federal | El rescate y mejoramiento de los espacio público y de la infraestructura social de los barrios, pueblos y colonias de la Ciudad de México a través de desarrollar un proceso participativo, integral y sostenido, con equidad de género. | El Programa va dirigido a las ciudadanas y ciudadanos residentes en la ciudad de México que promuevan proyectos de recuperación de espacios públicos y mejoramiento de la imagen urbana, preferentemente en zonas de media, alta y muy alta marginación y que a su vez presenten su propuesta en tiempo y forma de acuerdo a lo establecido en la Convocatoria | Proyectos de recuperación de espacios públicos y mejoramiento de la imagen urbana | Complementaria | Los proyectos que se ingresan a la Secretaría abarcan a todas las delegaciones, se incluyen el mejoramiento urbano en las que se incluye alumbrado, construcción de guarniciones y banquetas, reforestación, entre otra |
| Ollin Callan | Procuraduría Social del Distrito Federal | Mejorar la calidad de vida de los habitantes de las Unidades Habitacionales en el Distrito Federal, a través del mejoramiento, mantenimiento u obra nueva de sus áreas y bienes de uso común e impulsar procesos que contribuyan a la organización condominal, conforme a la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el Distrito Federal, incorporando una cultura de convivencia y participación condominal. | Todas aquellas personas que habitan en las Unidades Habitacionales del Distrito Federal sin distinción alguna, haciendo hincapié en que los recursos son aplicados en las Unidades Habitacionales, por lo tanto el padrón de beneficiarios estará integrado por aquellas Unidades Habitacionales que participarán en el ejercicio 2015 del Programa Ollin Callan. | Mejoramiento, mantenimiento u obra nueva de sus áreas y bienes de uso común e impulsar procesos que contribuyan a la organización condominal, conforme a la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el Distrito Federal, | Complementaria | Procurando no ejecutar obras similares con ambos programas. |
| Programa de Mejoramiento de Vivienda | Instituto de Vivienda del Distrito Federal | Diseñar, establecer, proponer, promover, coordinar, ejecutar y evaluar las políticas y programas de vivienda, en especial los enfocados a la atención prioritaria a grupos de escasos recursos económicos, vulnerables o que habiten en situación de riesgo, así como al apoyo a la producción social de vivienda en el marco del Programa General de Desarrollo del Distrito Federal, la Ley de Vivienda del Distrito Federal y de los programas que se deriven en la materia | Madres o padres solteros con dependientes económicos, Jefas de familia con dependientes económicos, Adultos mayores, Indígenas, Personas con discapacidad, Habitantes de vivienda en alto riesgo | Es un apoyo financiero a los procesos de autoadministración que permite a las familias que no tienen otras fuentes de financiamiento y se encuentran en situación de pobreza, mejorar sus condiciones de vida a través de la aplicación de las diferentes modalidades de crédito: Mejoramiento de vivienda, Mantenimiento General, Vivienda Nueva Progresiva, Obra Externa, Vivienda Productiva, Condominio Familiar, Ampliación de Vivienda para Arrendamiento en Lote Familiar y Vivienda Catalogada Patrimonial. | Complementario | Los proyectos que se ingresan al Instituto, pueden derivar en un crédito donde una parte es cubierta por los beneficiarios |

**III.6. Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social de la CDMX**

El Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “CONVIVE” fomenta el mejoramiento integral de las condiciones y calidad de vida mediante el acceso al **derecho de vivienda** digna y decorosa.

En el apartado IV de las Reglas de Operación, se estableció que el Programa sería ejecutado con cargo a la Partida 4412 denominada “Ayudas Sociales a personas u hogares de escasos recursos. Con base en lo anterior, el Programa se clasificaría como de **transferencia monetaria**.

El Programa cumplió con un **diseño explícito** basado en la publicación de **reglas de operación** en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 30 de enero de 2015, con una posterior nota aclaratoria publicada en el mismo medio el 18 de noviembre de 2015 donde se incrementó la meta física y financiera; en las reglas fue identificada la **población objetivo** y al haber sido aprobada por el Comité de Planeación del Desarrollo del Distrito Federal, es susceptible de **evaluación** interna así como externa. La visión del programa es de corto, mediano y largo plazo.

Por todo lo anterior, se concluye que se clasificó correctamente como un **Programa Social**.

1. **CONSTRUCCION DE LA LÍNEA BASE**

**IV.1. Definición de Objetivos de Corto, Mediano y Largo Plazo del Programa Social**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Plazos** | **Periodo** | **Efectos** |
| **En el problema y/o derecho social atendido** | **Sociales y Culturales** | **Económicos** | **Políticos** |
| **Corto** | 1 a 2 años | Equidad social y territorialidad en la demarcación | Propiciar la participación ciudadana y la cultura condominal | Apoyo mediante contratos de obra para la rehabilitación de sus áreas comunes | Genera bienestar y representatividad condominal |
| **Mediano** | 2 a 3 años |
| **Largo** | 3 a 5 años | Mejoramiento en el índice de calidad y espacio en la vivienda (IDS) |

**IV.2. Diseño Metodológico para la Construcción de Línea Base**

Para el Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “CONVIVE” se propone dos instrumentos uno que permitirá contar con un censo de las Unidades Habitacionales y otro con el que se verificará las características de la población que habita en ellas.

Para el Censo de las Unidades Habitacionales se iniciará con las Unidades Habitacionales que se beneficiarán en el ejercicio 2016, aplicando la encuesta a todas.

Al tener las características de la Unidad Habitacional, se realizará un muestreo estratificado, aleatorio, de los departamentos a los que se les aplicará el cuestionario de los beneficiarios. El cálculo de la muestra se realizará a través de la herramienta <http://www.med.unne.edu.ar/biblioteca/calculos/calculadora.htm> con un error de estimación de ±5% al 95% de confiabilidad.

**IV.3. Diseño del Instrumento para la Construcción de la Línea Base**

**1 Datos de las Unidades Habitacionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Categoría de Análisis** | **Reactivos de Instrumento** |
| **Datos generales de la Unidad Habitacional** | * Domicilio
* Fecha de edificación
* Número de edificios
* Número de departamentos por edificio (identificar si existen diferentes números de departamentos por edificio)
* Nombre del Administrador (identificar si existen varios administradores de acuerdo al número de edificios así como si existe un administrador general)
* Fechas de último registro de los administradores ante la Procuraduría Social del Distrito Federal
 |
| **Plano de ubicación de la Unidad Habitacional** | * Mapa de ubicación de la Unidad Habitacional con las principales vías de acceso
 |
| **Índice de Desarrollo Social** | * Índice de Desarrollo Social de la colonia donde se ubica la Unidad Habitacional
 |
| **Problemas de deterioro** | * Mencionar las áreas donde se ubica la falta de mantenimiento
 |

**2 Datos de los beneficiarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Categoría de Análisis** | **Reactivos de Instrumento** |
| **Datos generales de los beneficiarios**  | * Nombre
* Edad
* Género
* Número de integrantes en el hogar
 |
| **Características de la vivienda** | * Número de cuartos
* Identificar a los dueños y a los que rentan
* Antigüedad de residencia
 |
| **Características socioeconómicas** | * ¿Cuántas personas aportan al ingreso familiar?
* Ingreso mensual familiar
* Nivel de gastos Mensuales
* Monto pagado para mantenimiento de la unidad habitacional
 |
| **Datos de incorporación al Programa** | * ¿Cómo se enteró del Programa?
* ¿En qué fecha presentaron su solicitud de incorporación al Programa?
* ¿En qué fecha se realizó la verificación física de las necesidades de la Unidad Habitacional?
* ¿En qué fecha se notificó que serían beneficiarios del Programa?
* ¿Se le informó sobre los instrumentos existentes para interponer una queja o denuncia?
* ¿Cómo califica la convivencia que existe entre los vecinos?
* ¿Cree que el Programa mejorará la relación entre los vecinos?
* ¿Participó en las Asambleas?
* ¿Cree que asistir a las Asambleas mejora la convivencia vecinal?
* ¿Cómo califica el proceso de incorporación al Programa?
 |
| **Percepción del desempeño del Programa** | * ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el desempeño del Programa?
* ¿Cómo ha sido el trato con el personal de atención del Programa?
* ¿Cómo considera el desempeño de la empresa encargada de la obra?
* ¿Considera que la empresa debería mejorar algún aspecto relacionado con la obra?
 |
| **Efectos de la obra realizada en la Unidad Habitacional** | * ¿Cree que la obra realizada a la Unidad Habitacional mejorará la imagen de la misma?
* ¿En qué grado cree que el Programa mejoró la imagen de la Unidad Habitacional?
 |
| **Expectativas de los beneficiarios** | * Si la Unidad Habitacional no hubiera recibido el apoyo, ¿se hubiera mejorado el área común trabajada?
* ¿Cree que el mejoramiento de la Unidad incidirá de manera positiva en sus habitantes?
 |
| **Conocimiento de otros Programas de mejoramiento a las Unidades Habitacionales** | * Conoce otros Programas de mejoramiento a Unidades Habitacionales
 |
| **Sugerencia y recomendaciones** | * ¿Qué sugiere para mejorar el desempeño del Programa?
 |

**IV.4. Método de Aplicación del Instrumento**

El Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “CONVIVE” atiende Unidades habitacionales, por lo que los padrones de beneficiarios publicados en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México establecen las Unidades que se atendieron en 2015 y las que se pretenden atender en el 2016.

**Población atendida 2015** (Padrón de beneficiarios publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 26 de enero de 2016)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Consecutivo** | **Unidad habitacional** | **Colonia** | **Delegación** |
| **1** | Lomas de Plateros Sección “F” | U.H. Lomas de Plateros | Álvaro Obregón |
| **2** | Lomas de Plateros Sección “G” | U.H. Lomas de Plateros | Álvaro Obregón |
| **3** | Lomas de Plateros Sección “H” | U.H. Lomas de Plateros | Álvaro Obregón |
| **4** | Lomas de Plateros Sección “I” | U.H. Lomas de Plateros | Álvaro Obregón |
| **5** | Centenario 1119 | Canutillo 3ª Sección | Álvaro Obregón |
| **6** | Girardón 68 | Santa María Nonoalco | Álvaro Obregón |
| **7** | Juvenet 23 | Santa María Nonoalco | Álvaro Obregón |
| **8** | Unidad Popular Emiliano Zapata (UPEZ) | Olivar del Conde | Álvaro Obregón |
| **9** | Tamaulipas 257 | Santa Lucía | Álvaro Obregón |
| **10** | Lomas de Plateros Sección “D” | U.H. Lomas de Plateros | Álvaro Obregón |

**Población a atender 2016** (Padrón de beneficiarios publicado en la Gaceta de la Ciudad de México el 31 de marzo de 2016)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Consecutivo** | **Unidad habitacional** | **Colonia** | **Delegación** |
| **1** | Emancipación del Pueblo | Emancipación del Pueblo | Álvaro Obregón |
| **2** | Centenario 3004 Bis | Bosques de Tarango | Álvaro Obregón |
| **3** | Unidad Popular Emiliano Zapata | Olivar del Conde | Álvaro Obregón |
| **4** | Lomas de Becerra (Arvide) | Lomas de Becerra (Arvide) | Álvaro Obregón |
| **5** | Tamaulipas 257 | Santa Lucía | Álvaro Obregón |
| **6** | Frans Hals 140 | Alfonso XIII | Álvaro Obregón |
| **7** | Lomas de Plateros | Lomas de Plateros | Álvaro Obregón |
| **8** | Belén de las Flores | Santa Fe | Álvaro Obregón |
| **9** | Tarango 3050 | Tarango | Álvaro Obregón |
| **10** | Lomas de Becerra | Lomas de Becerra | Álvaro Obregón |
| **11** | Galaxia Santa Lucía | Corpus Christi | Álvaro Obregón |
| **12** | Santa Fe IMSS | Santa Fe | Álvaro Obregón |

Para el Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “CONVIVE” se propone dos instrumentos uno que permitirá contar con un censo de las Unidades Habitacionales y otro con el que se verificará las características de la población que habita en ellas.

Para el Censo de las Unidades Habitacionales se iniciará con las Unidades Habitacionales que se beneficiarán en el ejercicio 2016, aplicando la encuesta a todas.

Al tener las características de la Unidad Habitacional, se realizará un muestreo estratificado, aleatorio, de los departamentos a los que se les aplicará el cuestionario de los beneficiarios. El cálculo de la muestra se realizará a través de la herramienta <http://www.med.unne.edu.ar/biblioteca/calculos/calculadora.htm> con un error de estimación de ±5% al 95% de confiabilidad.

Se propone calcular un Índice Gini considerando las Unidades con deterioro y el impacto que tiene con respecto al número de departamentos, que sea la línea base 2016.

**IV.5. Cronograma de Aplicación y Procesamiento de la Información**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etapa** | **2016** | **2017** |
| **Mayo-Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** |
| **Diseño del instrumento** | **X** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Pilotaje** |  | **X** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Rediseño y ajuste del cuestionario** |  |  | **X** |  |  |  |  |  |  |
| **Aplicación en campo** |  |  |  | **X** | **X** | **X** |  |  |  |
| **Depuración de cuestionarios** |  |  |  |  |  |  | **X** |  |  |
| **Captura y procesamiento de la base de datos** |  |  |  |  |  |  |  | **X** |  |
| **Análisis a presentar en el 2017** |  |  |  |  |  |  |  |  | **X** |

1. **ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2015**

**V.1. Análisis de la Evaluación Interna 2015**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Apartados de la Evaluación Interna 2015** | **Nivel de cumplimiento** | **Justificación** |
| 1. Introducción
 | Satisfactorio | En cumplimiento |
| 1. Metodología de la Evaluación Interna 2015
 | II.1. Descripción del objeto de Evaluación | Satisfactorio | En cumplimiento |
| II.2. Área Encargada de la Evaluación | Satisfactorio | En cumplimiento |
| II.3. Metodología de la Evaluación  | Satisfactorio | En cumplimiento |
| II.4. Fuentes de Información | Satisfactorio | En cumplimiento |
| 1. Evaluación del Diseño del Programa
 | III.1. Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social | Parcialmente Satisfactorio | No se incluyó el derecho que garantiza el Programa |
| III.2. Árbol del Problema | Parcialmente satisfactorio | Se sugiere incluir el fin último de problema de impacto que tiene el Programa que este alineado al Programa General de Desarrollo del Distrito Federal |
| III.3. Árbol de Objetivos y de Acciones | Parcialmente satisfactorio | No se incluyó el árbol de acciones |
| III.4. Resumen Narrativo | Satisfactorio | En cumplimiento |
| III.5. Matriz de Indicadores | Satisfactorio | La matriz está alineada con los árboles de problema y objetivos, se mejoró para la presente evaluación |
| III.6. Consistencia Interna del Programa Social (Lógica Vertical) | Satisfactorio | En cumplimiento |
| III.7. Análisis de Involucrados del Programa | Satisfactorio | En cumplimiento |
| III.8. Complementariedad o Coincidencia con otros Programas | Satisfactorio | En cumplimiento |
| III.9. Objetivos de Corto, Mediano y Largo Plazo | Satisfactorio | En cumplimiento |
| 1. Evaluación del Diseño de Cobertura y Operación
 | IV.1. Cobertura del Programa Social | Satisfactorio | En cumplimiento |
| IV.2. Congruencia de la Operación del Programa con su Diseño | Satisfactorio | Se sugiere ampliar la justificación de los rubros cuyo nivel de cumplimiento fue inferior a 3 |
| IV.3. Valoración de los Procesos del Programa Social | Satisfactorio | Se sugiere incluir las acciones realizadas cuando en una misma Unidad Habitacional se llegase a encontrar que se está recibiendo apoyo por el Programa Ollin Callan |
| IV.4. Seguimiento del padrón de Beneficiarios o Derechohabientes | Satisfactorio | En cumplimiento |
| IV.5. Mecanismos de Seguimiento de Indicadores | Satisfactorio | En cumplimiento |
| IV.6. Avances en Recomendaciones de la Evaluación Interna 2014 | Satisfactorio | En cumplimiento |
| 1. Evaluación del Diseño de Cobertura y Operación
 | V.1. Principales Resultados del Programa | Parcialmente satisfactorio | Ampliar la descripción de los resultados del Programa como impactaron los resultados en el mismo |
| V.2. Percepción de las Personas Beneficiarias o Derechohabientes | Satisfactorio | En cumplimiento |
| V.3. FODA del Programa Social | Parcialmente satisfactorio | Ampliar las estrategias que el Programa puede adquirir |
| 1. Evaluación del Diseño de Cobertura y Operación
 | VI.1. Conclusiones de la Evaluación Interna | Satisfactorio | En cumplimiento |
| VI.2. Estrategias de Mejora | Satisfactorio | En cumplimiento |
| VI.3. Cronograma de Instrumentación | Parcialmente satisfactorio | Indicar con mayor precisión el plazo en el que se desarrollaran las estrategias, cómo y en donde se darán a conocer los resultados |
| 1. Referencias Documentales
 | Satisfactorio | En cumplimiento |

**V.2. Seguimiento de las Recomendaciones de las Evaluaciones Internas Anteriores**

Se analizaron los programas realizados por la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU) encontrando que los programas de vivienda están enfocados a asentamientos urbanos irregulares. A pesar de no haber establecido un vínculo con la Procuraduría Social del Distrito Federal, en aquellas Unidades Habitacionales en las que se encontró la intervención de la misma, se realizó la gestión pertinente para no duplicar obras. En la presente evaluación se realiza el inicio de la construcción de la línea base cuyos resultados se presentarán en la evaluación del 2017. Dentro de las encuestas aplicadas a la población que habita en las Unidades Habitacionales beneficiarias, más que detectar puntos de mejora, se detecta la necesidad de la continuidad del Programa.

Es necesaria la construcción de una base con mayores características de las Unidades Habitacionales, se integró dentro de la construcción de la línea base.

1. **CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA**

Con base a la información analizada se concluye:

Existen algunas Unidades Habitacionales que por su extensión el monto asignado no permite más que dividir el apoyo en distintas etapas. Cuando se terminan las etapas, en ocasiones, ya es necesario volver a iniciar con la obra.

Una vez recibida la solicitud de ingreso al programa y llevada a cabo la visita de diagnóstico, el ciudadano solicitante da por un hecho que su Unidad Habitacional ha sido elegida, cuando en el sentido técnico es el principio para agendar cita para el levantamiento de obra y se le hace del conocimiento que será susceptible de ser atendida con base al alcance del presupuesto y tomando en cuenta la prioridad de los trabajos que se solicita.

Las obligaciones establecidas por la Ley de Desarrollo Social fueron cumplidas en tiempo y forma.

Adicionalmente se verificó la aplicación de la partida 4412 tuviera Cuentas por Liquidar Certificadas así como en la Cuenta Pública.

Se recomienda:

* Tener una base con mayores características de las Unidades Habitacionales ubicadas en Álvaro Obregón
* Realizar Asambleas a distintos horarios a fin de fomentar la participación ciudadana

**VI.1. Matriz FODA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **FORTALEZAS (+)** | **DEBILIDADES (-)** |
| **INTERNAS** | **F1** Participación ciudadana**F2** Impacto en la imagen urbana**F3** Mejora la calidad de vida de sus habitantes**F4** Apremia el desarrollo social**F5** Fianza solicitada a la Constructora**F6** Informes de avance programático presupuestal**F7** Contrato de corresponsabilidad entre la Delegación y los vecinos**F8** Inspecciones continuas en el desarrollo de los trabajos**F9** Constancia de intervención de la supervisora**F10** Continuidad del programa desde el 2002 | **D1** Extensión de las Unidades Habitacionales**D2** Unidades habitacionales con censo de población |
| **EXTERNAS** | **OPORTUNIDADES** | **ESTRATEGIAS****FORTALEZAS/OPORTUNIDADES** | **ESTRATEGIAS****DEBILIDADES/OPORTUNIDADES** |
| **O1** Propiciar la continuidad de la Organización Condominal y armonía entre sus habitantes**O2** Mejorar la imagen urbana y mantener el orden público mediante la cultura condominal**O3** Verificar la necesidad de obras extraordinarias | * La participación ciudadana a la vez que los vecinos se integran en la selección de las obras, del contratista y de la supervisión manteniendo una cordialidad entre los vecinos **(O1, F1)**
 | * Identificación de las unidades y sus características **(D2, O1)**
 |
| **AMENAZAS** | **ESTRATEGIAS****FORTALEZAS/AMENAZAS** | **ESTRATEGIAS****DEBILIDADES/AMENAZAS** |
| **A1** Extinción del régimen en condominio**A2** Presupuesto para la continuidad del Programa**A3** Incumplimiento de contrato y convenio**A4** Falta de registro de los Administradores ante la Procuraduría Social del Distrito Federal | * Seguimiento de un programa de administración y supervisión **(F8, F9, A3)**
* Otorgar asesoría para la realización de trámites ante la PROSOC **(F10, A4)**
 | * Apoyar al mayor número de unidades habitacionales posibles **(D1, A2)**
 |

**VI.2. Estrategias de Mejora**

De acuerdo a la Matriz FODA, se retomarán las siguientes estrategias:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Elementos de la Matriz FODA retomados** | **Estrategia de mejora propuesta** | **Etapa de implementación dentro del programa social** | **Efecto esperado** |
| **Fortaleza y Oportunidad** | Participación ciudadana | La participación ciudadana a la vez que los vecinos se integran en la selección de las obras, del contratista y de la supervisión manteniendo una cordialidad entre los vecinos | Esta estrategia es una de las fortalezas del programa, su continuidad fortalecerá la continuidad del Programa | Continuidad del Programa |
| **Debilidad y oportunidad** | Identificación de las unidades y sus características | Conocer las características de las Unidades Habitacionales y sus necesidades | Operación | Eficiencia en la aplicación del presupuesto |
| **Fortaleza y amenaza** | Registro ante la PROSOC | Dar a conocer los beneficios que tiene para las Unidades Habitacionales estar registrados ante la PROSOC | Difusión | Seguridad legal de los habitantes y estructural de los edificios |

**VI.3. Cronograma de Implementación**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia de Mejora** | **Plazo** | **Áreas de instrumentación** | **Áreas de seguimiento** |
| La participación ciudadana a la vez que ellos se integran en la participación de los trabajos y a la supervisión de los mismos manteniendo una cordialidad entre los vecinos | Continuo | Coordinación de Programas Comunitarios | Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano |
| Establecer mecanismos de control para la cuantificación de las obras que permita beneficiar al mayor número de unidades habitacionales posibles | Corto plazo | Coordinación de Programas Comunitarios | Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano |
| Dar a conocer los beneficios que tiene para las Unidades Habitacionales estar registrados ante la PROSOC |
| Establecer mecanismos para censar y tener una base de datos con más características | Mediano plazo | Coordinación de Programas Comunitarios | Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano |

1. **REFERENCIAS DOCUMENTALES**
* **Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018**, <http://pnd.gob.mx/> (Consultado el 19 de abril de 2016)
* **Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018**, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 11 de septiembre de 2013,
* **Programa Sectorial de Desarrollo Social 2013-2018**, <http://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Transparencia/DocumentosOficiales/Programa_Sectorial_Desarrollo_Social_2013_2018.pdf> (Consultado el 19 de abril de 2016)
* **Programa Delegacional de Desarrollo 2012 – 2015**, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 22 de octubre de 2013
* **Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 23 de mayo de 2000 cuya última reforma fue publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 13 de septiembre de 2011
* **Reglamento de la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 1 de noviembre de 2006 cuya última reforma fue publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 24 de marzo de 2009
* **Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente del Distrito Federal**, en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 31 de diciembre de 2009 cuya última reforma fue publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 22 de diciembre de 2014.
* **Aviso por el cual se dan a conocer las Reglas de Operación del Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales ”Convive” 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 30 de enero de 2015
* **Nota aclaratoria al Aviso a través del cual se da a conocer las Reglas de Operación del Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “Convive” 2015, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal, Tomo I, del 30 de enero de 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 18 de noviembre de 2015
* **Aviso por el cual se da a conocer la Convocatoria para el Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales ”Convive” 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 23 de febrero de 2015
* **Nota aclaratoria al Aviso a través del cual se da a conocer la Convocatoria para el Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “Convive” 2015, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal, del 23 de febrero de 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 18 de noviembre de 2015
* **Aviso por el cual se da a conocer el Padrón de Beneficiarios del Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “Convive” 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 2 de julio de 2015
* **Aviso por el cual se da a conocer el Padrón de Beneficiarios del Programa de Coinversión Social para la Rehabilitación de Unidades Habitacionales “Convive” 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 26 de enero de 2016
* **Reglas de Operación del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 28 de enero de 2015
* **Nota aclaratoria a las Reglas de Operación del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial 2015, publicadas el 28 de enero de 2015 en la Gaceta Oficial del Distrito Federal, Tomo I**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 3 de marzo de 2015
* **Aviso por el cual se da a conocer el Enlace Electrónico donde podrán ser consultadas las Reglas de Operación de los Programas Sociales del Instituto de Vivienda del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2015, que a continuación se enlistan**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 29 de enero de 2015
* **Aviso por el cual se dan a conocer las Reglas de Operación del Programa Social ―Ollin Callan, para las Unidades Habitacionales, Ejercicio Fiscal 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 30 de enero de 2015
* **Aviso por el cual se da a conocer el Enlace Electrónico donde podrán ser consultadas las Reglas de Operación de los Programas Sociales del Instituto de Vivienda del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2015, que a continuación se enlistan**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 29 de enero de 2015
* **Reglas de Operación del Programa de Vivienda Digna**, para el ejercicio 2015, Diario Oficial de la Federación del 30 de diciembre de 2014
* **Manual Administrativo de la Delegación Álvaro Obregón**, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 31 de diciembre de 2015
* **Avances programáticos presupuestales**, publicados en la información pública de oficio de la Delegación Álvaro Obregón en el artículo 14 fracción X. <http://187.174.194.246/transparencia/obligaciones/art_14/X/> (Consultado el 27 de mayo de 2016)
* **Cuenta Pública 2015**, publicados en la información pública de oficio de la Delegación Álvaro Obregón en el artículo 14 fracción XXVI. http://187.174.194.246/transparencia/obligaciones/art\_14/XXVI/ (Consultado el 27 de mayo de 2016)
* **Aviso por el cual se dan a conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales a cargo de la Delegación Álvaro Obregón del ejercicio 2012**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal de fecha 17 de julio de 2013
* **Aviso por el cual se dan a conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales del ejercicio 2013** publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 11 de julio de 2014.
* **Aviso por el cual se dan a conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales a cargo de la Delegación Álvaro Obregón**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 29 de junio de 2015
* **Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal**, <http://www.derechoshumanosdf.org.mx/docs/programa.pdf> (consultado el 19 de abril de 2016).
* **Acuerdo por el que se aprueba el Programa Sectorial de Desarrollo Social con Equidad e Inclusión 2013-2018**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 21 de octubre de 2014
* **Aviso por el que se dan a conocer los Lineamientos para la elaboración de las Reglas de Operación de los Programas Sociales para el Ejercicio Fiscal 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 31 de octubre de 2014
* Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal, **Marco Conceptual para la definición de criterios en la creación y modificación de programas y acciones sociales**, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 14 de abril de 2015.
* Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal, **Lineamientos para la Evaluación Interna 2015 de los Programas Sociales del Distrito Federal Operados en 2014**, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 11 de marzo de 2015
* Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal, **Aviso por medio del cual se modifican los Lineamientos para la Evaluación Interna 2015 de los Programas Sociales del Distrito Federal operados en 2014**, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 15 de abril de 2015
* Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal, **Aviso por el cual se da a conocer los lineamientos para la evaluación interna 2016 de los Programas Sociales de la Ciudad de México**, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 18 de abril de 2016.
* DirkJaspers\_Faijer, **LOS DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES: Instrumentos y Obligaciones de los Estados en relación a las personas de edad**, <http://www.evalua.cdmx.gob.mx/taller_aeei2016.php> (Consultado el 4 de mayo de 2016)

**Información de campo.**

* Solicitudes recibidas en la Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) o directamente en la Coordinación de Programas Comunitarios
* Encuesta de Satisfacción del Programa aplicada a las personas beneficiarias del ejercicio 2015.